

**OFFRE D'EMPLOI CDD SAISONNIER ÉVOLUTIF EN CDI
OFFICE DE TOURISME LES SAISIES**

Située dans le massif du Beaufortain au cœur d'un site privilégié, la SAEM Les Saisies Villages Tourisme recrute son :

RESPONSABLE BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE D'HAUTELUCE H/F

Au sein de l'Ecomusée du village, vous êtes rattaché(e) au Responsable Accueil Qualité de l'Office de Tourisme. Véritable chef d'orchestre du bureau d'information, vous proposez et mettez en place son animation.

MISSIONS :

➤ **Conseil en séjour – Accueil des visiteurs de l'Ecomusée :**

- Assurer un accueil de qualité par une attitude exemplaire (sourire, écoute, dialogue) ;
- Présenter aux clients et savoir les conseiller sur l'offre d'activités, d'hébergement, de restauration, de services proposés sur l'ensemble du territoire ;
- Savoir renseigner sur les points historiques et patrimoniaux présentés dans l'établissement ;
- Assurer la collecte, la diffusion et la mise à jour de l'information (panneaux d'information, logiciel Apidae ...) ;

➤ **Suivi de l'espace accueil, de la Billetterie, de la Boutique :**

- Gestion et mise en valeur de l'espace accueil pour créer un lieu convivial et chaleureux ;
- Gestion de la Boutique (mise en valeur de l'espace boutique, ventes des articles, bilan des ventes, gestion des stocks) ;
- Gestion de la Billetterie, maîtrise du logiciel de caisse et tenue de caisse (Ingénierie) ;
- Gestion des inscriptions & activités proposées sur le territoire ;

➤ **Bases de données / Indicateurs :**

- Mise à jour des bases de données et d'informations ;
- Développement des indicateurs de suivi (quantitatifs & qualitatifs)

SAEM Les Saisies Villages Tourisme

Société Anonyme d'Économie Mixte au Capital de 550 000 euros

316 Av. des Jeux Olympiques – LES SAISIES - 73620 Hauteluce

Tél : +33 (0)4 79 38 90 30 – info@lessaisies.com - www.lessaisies.com

N° SIRET 751 895 491 00015 RCS CHAMBÉRY – Code APE 7990 Z – TVA Intracommunautaire FR82 751 895 491

➤ **Expert de territoire et connaissance du patrimoine**

- Bonne connaissance du territoire (Beaufortain / Val d'Arly) ;
- Connaissance du patrimoine de la vallée appréciée ;

➤ **Animation :**

- Organisation et suivi opérationnel des animations en lien avec le service Animation/Évènementiel de l'Office de Tourisme ;
- La prise de parole au micro serait un plus ;

➤ **Administratif**

- Suivi administratif global de la mission avec un reporting mensuel auprès du Responsable Accueil Qualité ;
- Relation avec les socio-professionnels du village ;

Liste non exhaustive.

PROFIL -COMPÉTENCES :

➤ **Savoir-faire :**

- * Maîtrise des outils bureautiques
- * Bonne expression orale et écrite
- * Bonne connaissance du territoire
- * Veille

➤ **Savoir-être :**

- * Rigueur
- * Sens de l'écoute
- * Amabilité et sens du contact
- * Bonne présentation.

CONTRAT – REMUNERATION :

- CDD Saisonnier du 05/12/2022 au 26/04/2022 ;
- 35h hebdomadaires (modulation du temps de travail) avec travail régulier le week-end et les jours fériés ;
- CCN Organismes de Tourisme (IDCC 1909) ;
- Statut Employé – Non-Cadre ;
- Salaire de base mensuel : 2000€

SAEM Les Saisies Villages Tourisme

Société Anonyme d'Économie Mixte au Capital de 550 000 euros

316 Av. des Jeux Olympiques – LES SAISIES - 73620 Hauteluce

Tél : +33 (0)4 79 38 90 30 – info@lessaisies.com - www.lessaisies.com

N° SIRET 751 895 491 00015 RCS CHAMBÉRY – Code APE 7990 Z – TVA Intracommunautaire FR82 751 895 491

AVANTAGES SOCIAUX :

Tarifs préférentiels sur :

- Les produits Boutique de l'Office de Tourisme et du Signal,
- Les soins SPA au Signal,
- Les consommations au Bar et repas au Restaurant Le 1650,
- Les forfaits de ski, les forfaits VTT (Bike Park) et les forfaits piétons (Bisanne, Chard du Beurre, Légette).

Accès privilégiés aux établissements suivants :

- Le Signal : piscine, spa, salle de musculation, cours (fitness, squash, badminton, escalade)
- Le 1650 : bowling

Logements saisonniers :

- Bâtiment « Les Carrets III » aux Saisies (123, Impasse des Carrets) - Logements neufs, meublés, en colocation, (5€ par jour, toutes charges comprises).

Mutuelle d'entreprise : ADREA Groupe AESIO :

- Prise en charge employeur à hauteur de 50%.

>>>>> <<<<<<

Merci d'envoyer votre dossier de candidature (Lettre de motivation, CV)
avant le 15 octobre 2022 à : r.barnasson@lessaisies.com