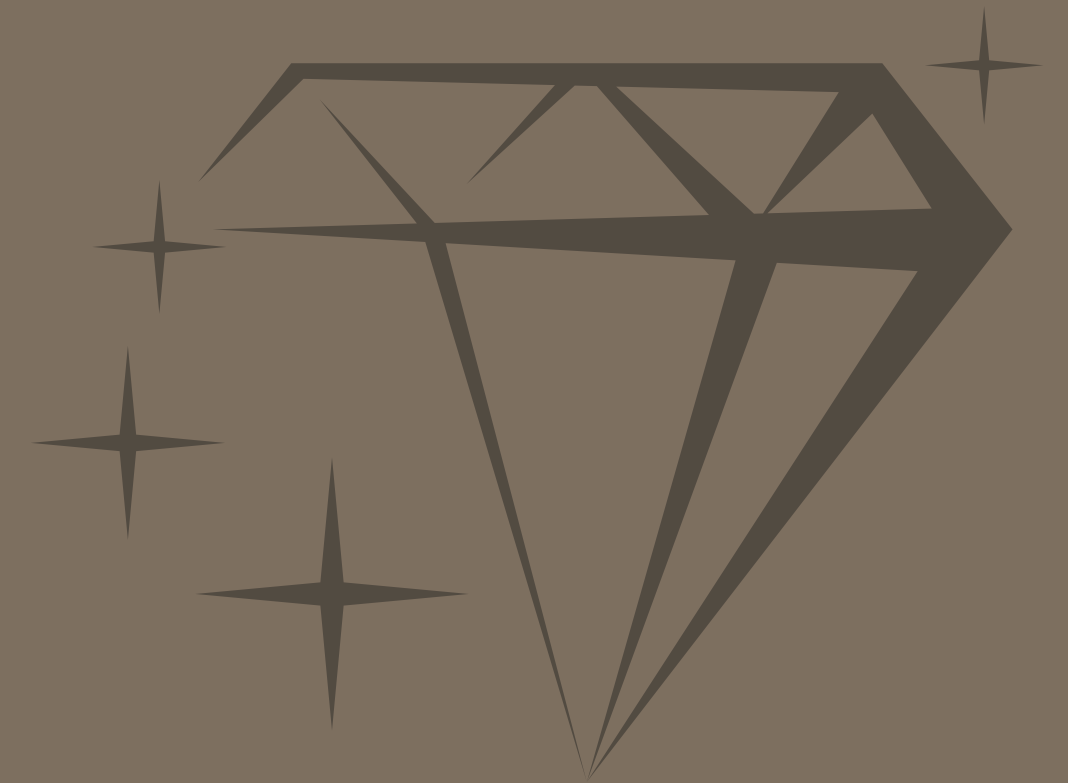




ADHESION LABEL DIAMANT CONFORT



SAEM LES SAISIÉS VILLAGE TOURISME

Le Label Diamant Confort

Le label permet une montée en gamme des hébergements touristiques et est valable 5 ans.

Avantages pour le propriétaire (gratuit - offert par l'Office de Tourisme)

- Visite de labellisation et conseils personnalisés
- Échanges avec la référente du label
- Réunions d'information
- “Pack Bienvenue” lors de l'obtention du label
- Accompagnement à la commercialisation (Centrale de Réservation, agences...)

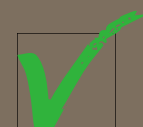
En option (si travaux importants)

- Mise en relation avec un architecte d'intérieur
- prestation payante

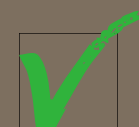
Les critères du référentiel pour l'obtention du Label Diamant Confort de 1 à 5 diamants

Les critères qualitatifs sont répartis en trois catégories (obligatoires, acceptés et bonus) et certains critères tolérés peuvent donner lieu à un accompagnement ou des conseils professionnels afin d'atteindre le Label Diamant Confort.

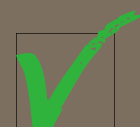
- Localisation : vue, environnement, aspect extérieur de l'hébergement
- Etat général de l'hébergement : murs, sols, plafond, mobilier
- Cuisine : mobilier, vaisselle en nombre suffisant , électroménager
- Séjour - salle à manger : mobilier en nombre suffisant, textile, literie si couchage dans le séjour
- Les Chambres : literie, rangement, équipement du couchage (couette, oreillers), textile...
- Les salles de bains : rangement, confort
- Equipements intérieurs : ustensiles ménagers, rangements, loisirs, hifi, prestation de service...
- Equipements extérieurs : espace extérieur, loisirs , environnement...
- Développement durable : tri sélectif, mesure réduction consommation eau et énergie, produit entretien éco



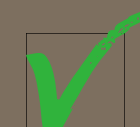
Toléré



Accepté



Obligatoire



Bonus

Les Critères Obligatoires

Localisation	Luminosité dans l'hébergement
Cuisine	Lave-vaisselle Vaisselle assortie en quantité suffisante : batterie de casseroles et poêles, cocotte, faitout, marmite, couverts (dont enfants), plats, saladiers, verres à eau et à vin Ustensiles et accessoires de cuisine complets Électroménager : cafetière électrique, bouilloire, grille-pain Équipements : poubelle fermée Cuisson : plaques vitrocéramiques ou plus
Séjour	canapé et table basse, rangement
Chambres/ couchages	Literie : couettes, oreillers, alèse, protections oreillers et couettes, matelas d'épaisseur de 22cm minimum Occultation : rideaux occultants ou volets Mobilier : rangements, armoire ou placard avec penderie Éclairage : lampe de chevet ou liseuse pour chaque couchage Équipement : une table de chevet pour chaque couchage

Les Critères Obligatoires

Salle de bains	baaignoire ou douche avec pare douche et mitigeur, sèche cheveux, poubelle fermée, miroir intégré, VMC, radiateur sèche-serviette
Equipements intérieurs	Entretien : produits ménagers, seau et serpillière, aspirateur Équipement : fer et table à repasser, étendage Linge : linge de lit et linge de maison (fournis ou en location) Connectivité : Wi-Fi dans le meublé ou location de clé Wi-Fi Accueil & services : accueil personnalisé ou conciergerie, documentation touristique Équipements enfants : matériel fourni ou en location (baaignoire, chaise haute, lit bébé, poussette...) Divers : casier à ski
Equipements extérieurs	meublier extérieur, chaises, table, transats; éclairage espace repas
Développement durable	double- triple vitrage

Pour tous : éclairage et nombre de prises suffisants

Information sur l'unité de style et de couleur

Unité de style affirmée :

Le logement doit présenter une décoration cohérente, en lien avec un univers défini (moderne, montagne, contemporain, urbain...)

Harmonie des couleurs et des ambiances :

Choix de teintes et de matériaux créant une atmosphère agréable et homogène dans l'ensemble des pièces

Cohérence des équipements et de la décoration :

Mobilier, vaisselle, textiles et accessoires décoratifs doivent être assortis et en accord avec le style choisi



Suggestions pour l'obtention du label



Sécurité : mise aux normes du tableau électrique (différentiel 30 mA), installation de détecteurs de fumée



Confort & performance : amélioration de l'isolation (huisseries, volets roulants), installation de radiateurs économiques



Aménagement : optimisation des espaces (rangements, utilisation des lits tiroirs), choix de couchages de qualité (éviter l'entrée de gamme)



Revêtements : privilégier des matériaux modernes et faciles d'entretien (éviter moquette et murs type "gouttelette")



Équipements : cuisine et matériel de nettoyage complets, vaisselle en quantité suffisante et homogène



Écologie & pratique : mise en place du tri sélectif



Confort client : équipements enfants, couchages adaptés, bonne literie



1- Contact

01

Prise de contact

Première prise de contact :
par téléphone ou mail
Échange avec la référente
Label Diamant Confort :
présentation de
l'hébergement
(capacité, situation...) et du
projet de labellisation

02

Conditions préalables

Être en location saisonnière
(taxe de séjour, gestion
directe ou via un
professionnel, plateformes de
location...)

Hébergement classé en
meublé de tourisme et déclaré
en mairie (formulaire Cerfa
n°14004)

03

Contact

04 79 389 389

-

label@lessaisies.com



2- Visite de Labelisation

Une visite technique de labélisation est organisée dans les meilleurs délais La référente labélise l'hébergement à l'aide de son référentiel et rend la décision à l'issus de la visite.

3- Vous obtenez le Label

Édition et envoi du rapport et de l'attestation suite à la visite.
Le label est valable 5 ans.

Référencement de l'hébergement sur la page dédiée.
<https://www.lessaisies.com/acces-prives/classement/>

Soirée de remise du label et du « Pack Bienvenue ».

Relation avec vous lors de réunions d'information sur différentes thématiques (fiscalité, tarification, services de la centrale de réservation...). Envoi de newsletters avec les informations de la station.

Suivi du label à N+5 pour le renouvellement.

4- Vous n'obtenez pas le Label

Cas N°1 Petits aménagement

La référente échange et vous conseille sur les équipements manquants et petits aménagements à réaliser.

Vous vous engagez à réaliser les travaux nécessaires à l'obtention du label
Justification par facture (achat, travaux...)
Ou réalisation d'une contre-visite si nécessaire

Cas N°2 Travaux

Si l'hébergement nécessite des travaux ou aménagements intérieurs importants
La référente transmet le contact de l'architecte d'intérieur partenaire
Prestation payante pour le propriétaire (tarif négocié)

La référente assure le suivi de la démarche et reste en lien avec vous et l'architecte
Une fois les travaux et aménagements terminés
Une contre-visite est réalisée pour valider l'obtention du label

Cas N°3 Sans suite

Vous ne souhaitez pas réaliser des travaux et vous ne donnez pas suite pour l'obtention du label

Les critères refusés



Sol : moquette, textile ou vinyle



Murs : lambris frisette, liège, moquette, papier peint ancien



Plafond : lambris frisette, moquette, papier peint, plafond tendu



Portes : portes isoplanes en bon état



Mobilier : mobilier massif pin blond miel, stratifié ancien ou imitation pin blond

Textiles : non homogènes, tachés ou abîmés

Éclairage : globes, néons, spots à pince

Couchages : canapé convertible, BZ, clic-clac, lit gigogne, lit tiroir

Dimensions lits : 1 place en 70 cm, 2 places en 130 cm

Sommier : planches de bois ou sommier métallique

Literie : traversin



Vous ne remplissez pas tous les critères obligatoires et présentez un ou deux critères refusés : un accompagnement vous est proposé pour l'obtention du label

Bérengère Gardet (Alp'in Déco), créatrice d'espace et partenaire local, vous accompagne dans l'aménagement de votre hébergement

Un premier rendez-vous gratuit est organisé pour échanger sur votre projet, vos envies et votre mode de vie

À la suite de ce rendez-vous, un devis personnalisé vous est transmis

Grâce au partenariat Alp'in Déco, vous bénéficiez de 5 % de réduction sur le devis final



EI Bérengère Gard

06 31 96 70 60

contact@alpin-deco.fr



CONTACT

Les Saisies Réservations
316 Avenue des Jeux Olympiques
LES SAISIES
73620 HAUTELUCE



+33 (0)4 79 389 389



les
saisies
Réservations

label@lessaisies.com